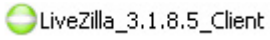
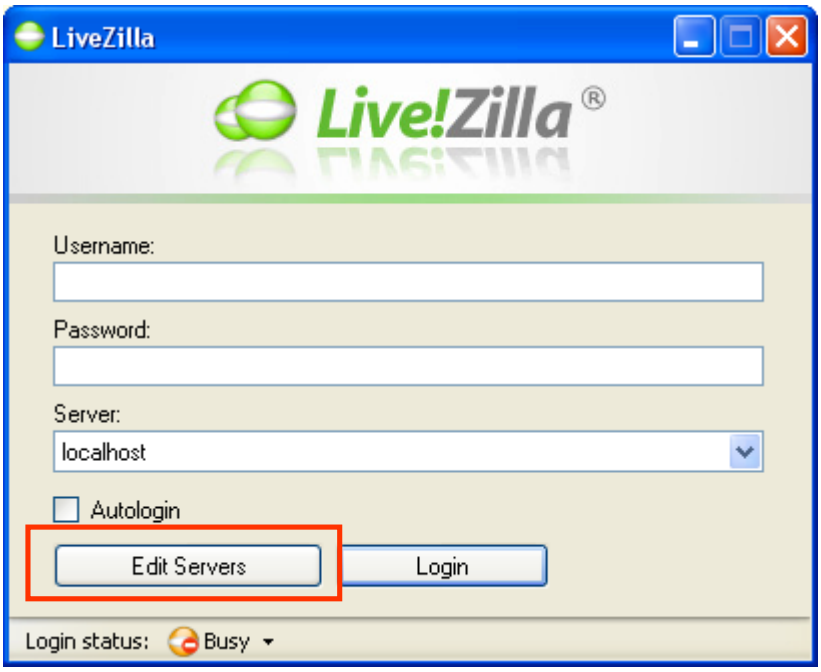
Instalación y guía de usuario del chat

1. Seleccione el ejecutable **LiveZilla_3.1.8.5_Client** para instalar el cliente del chat.

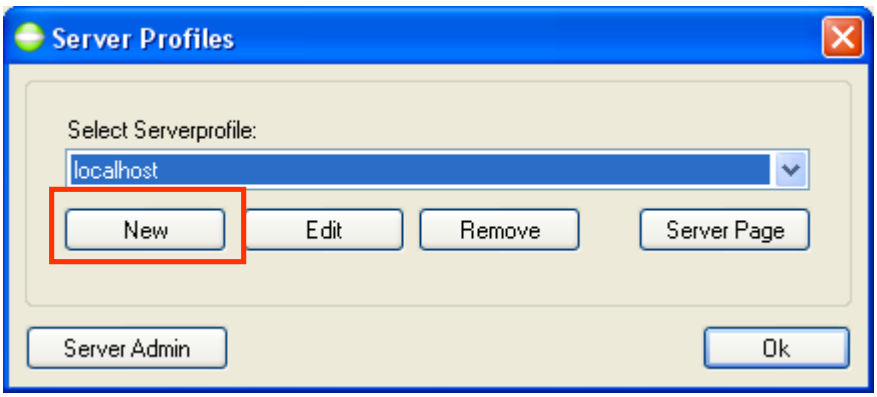


2. Una vez instalado el software, dar doble clic sobre el icono:

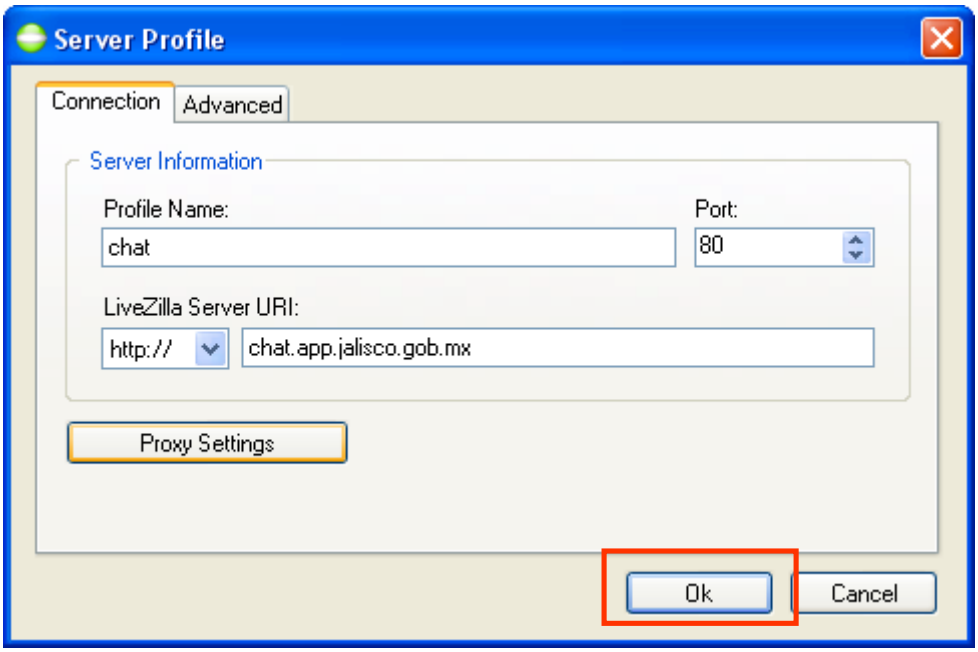
3. En seguida, se da de alta el servidor en el botón **Edit Server**



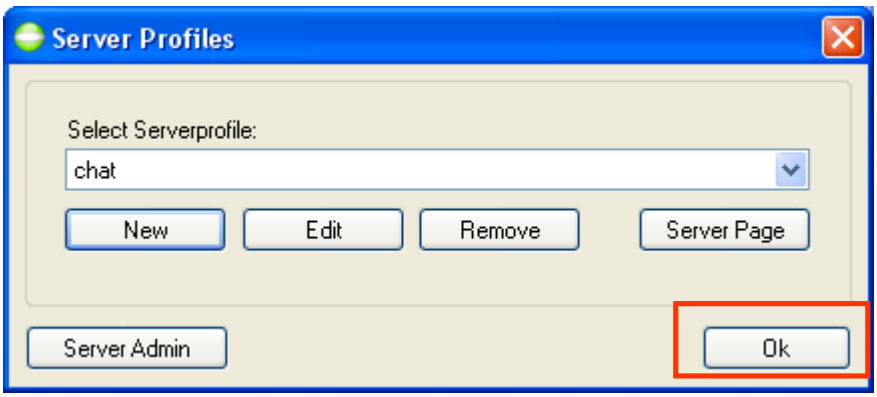
4. Seleccionar **New**



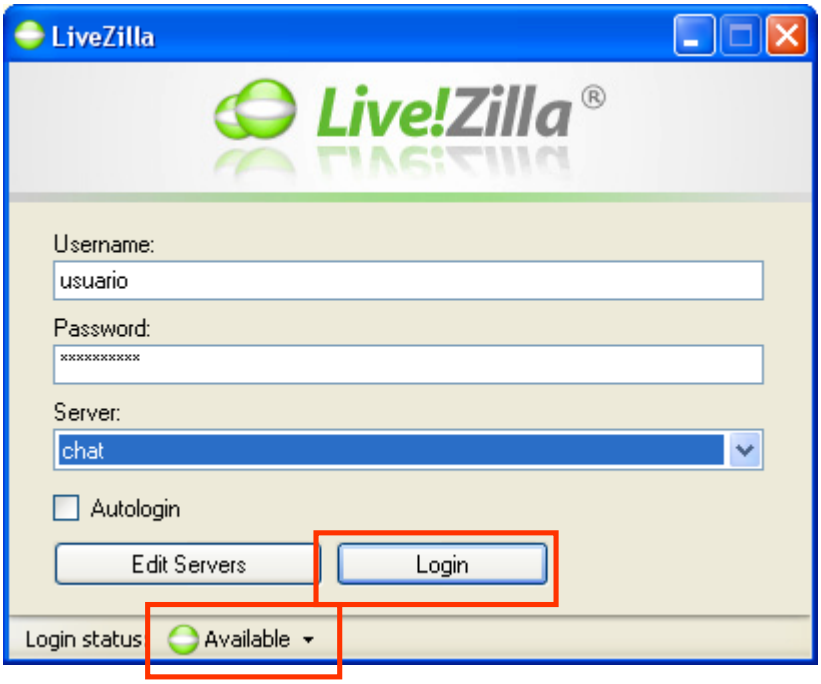
5. Se abrirá una ventana para hacer los siguientes pasos:
    a) Escribir en **Profile Name**: **chat**
    b) En **Port**: dejar el que viene sugerido **80**
    c) En **LiveZilla Server URI**:
        http://
        chat.app.jalisco.gob.mx
    d) Por último presionar el botón: **Ok**



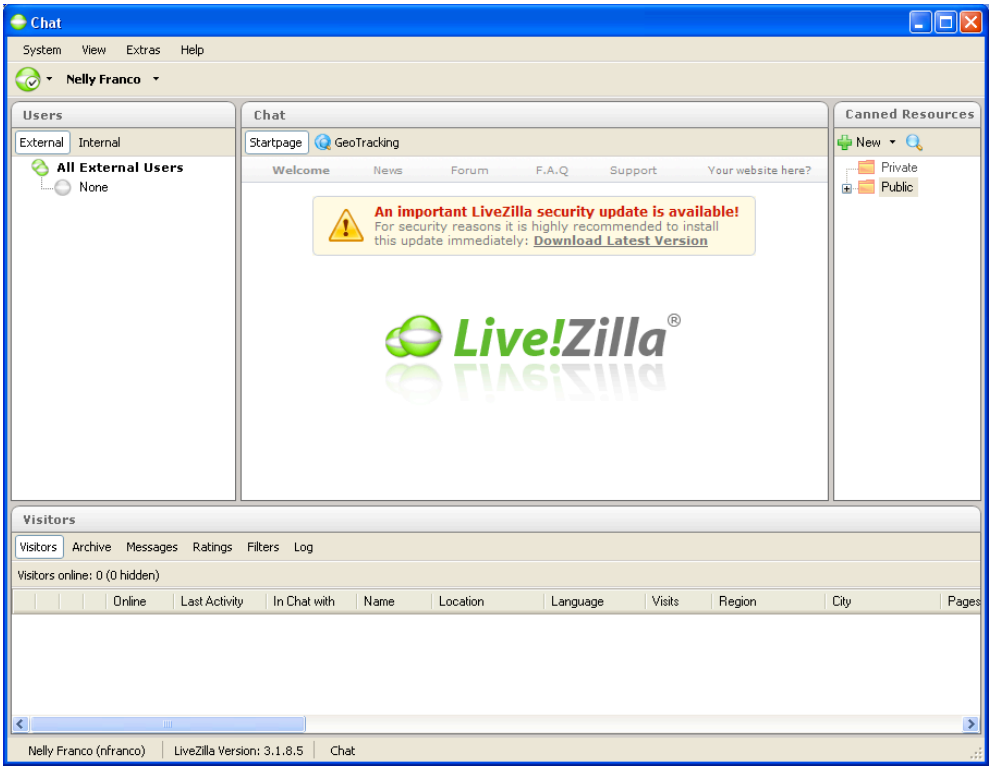
6. Una vez dado de alta aparece la siguiente ventana y presionamos el botón **Ok**



7. En seguida se escribe el:
    a) **username** (nombre de usuario ya dado de alta en el servidor) y el
    b) **password** (contraseña) en
    c) **Server** se queda el que acabamos de configurar **chat**
    d) Presionar el botón **Login**
    e) En **Login status**: seleccionar **Available** (activo)

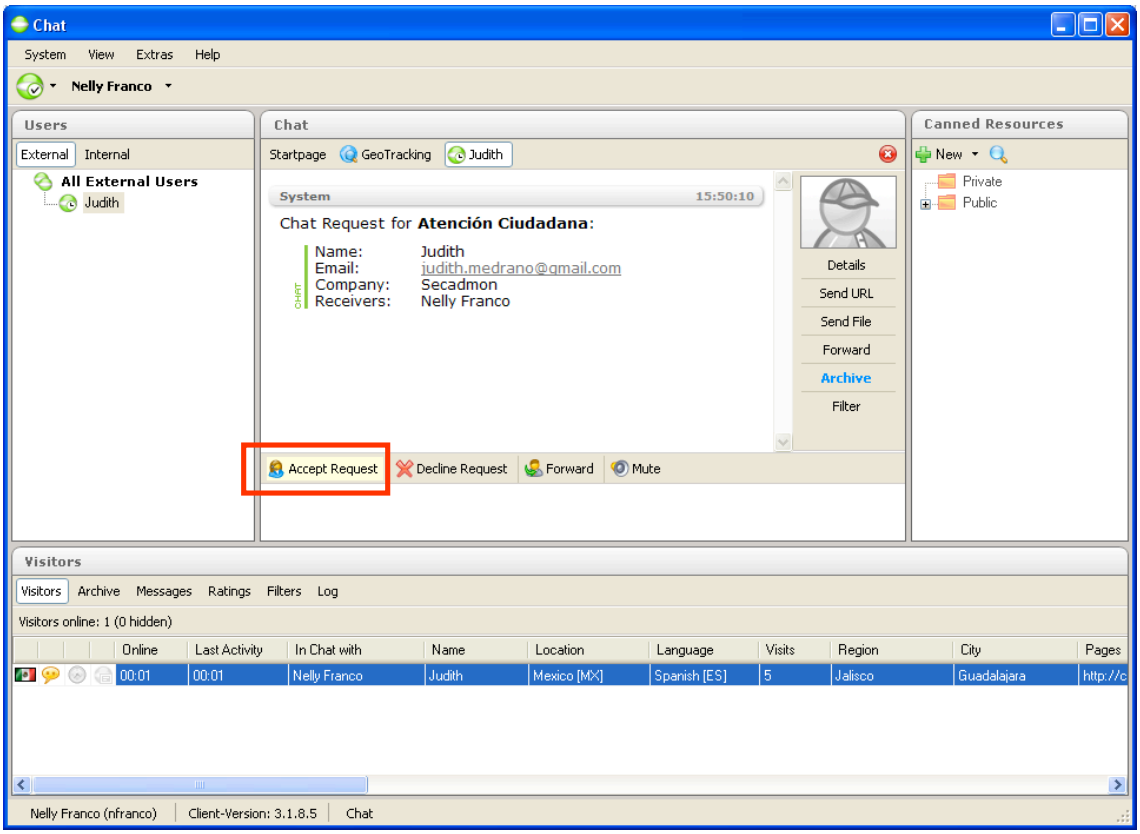


8. Se abrirá una pantalla como la que se muestra a continuación:

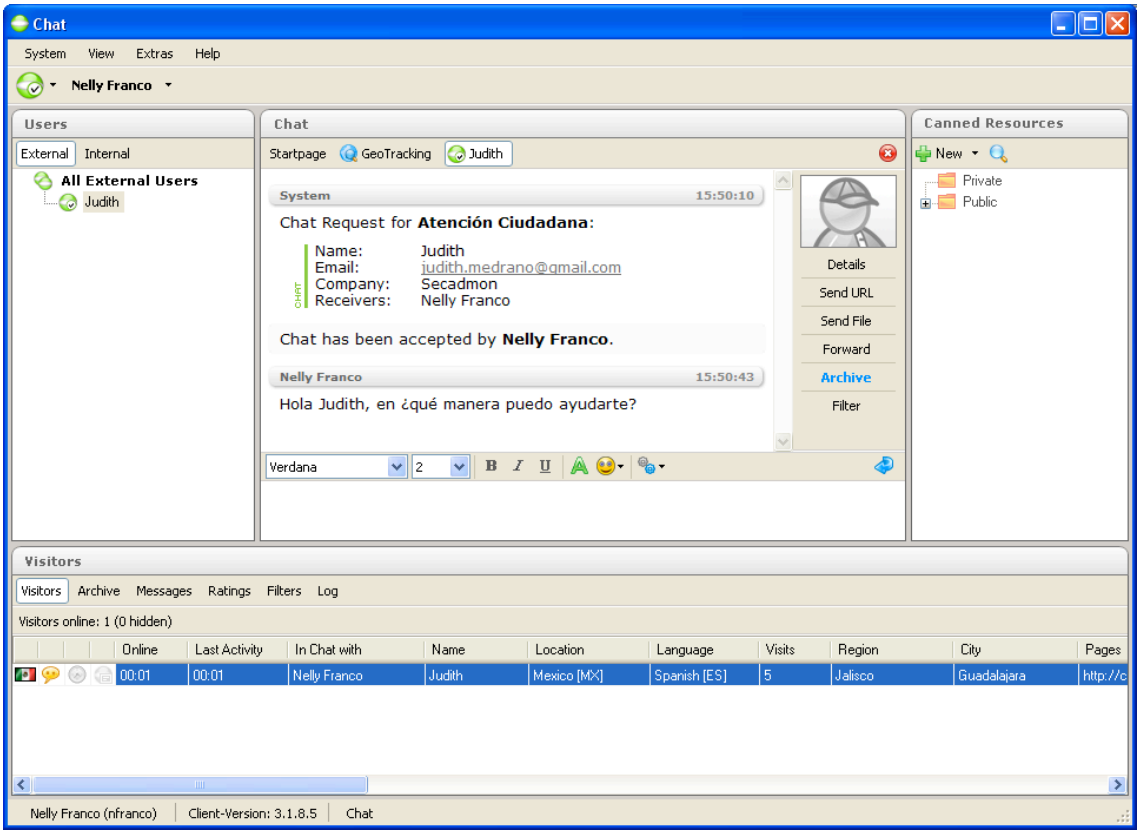


9. Una vez que entre una solicitud de ayuda aparecerá de la siguiente manera:

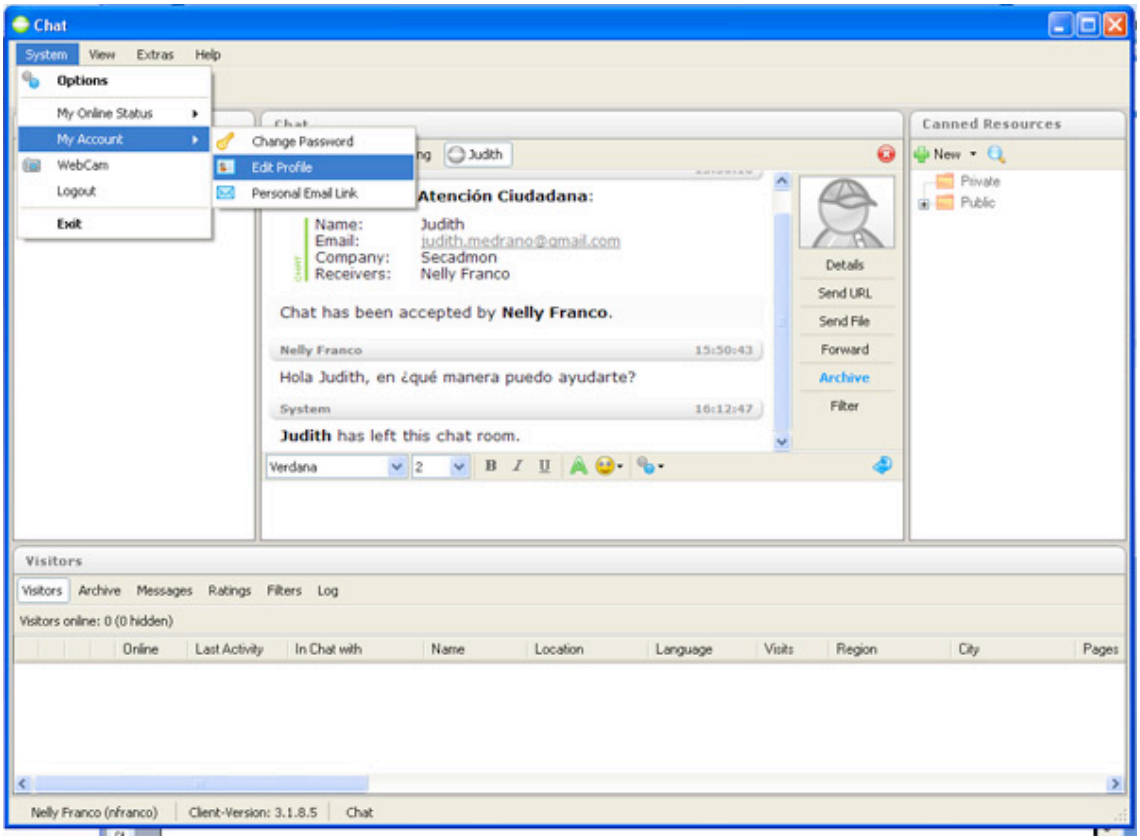
- Se emite un sonido de llamada para aceptar la conversación.
- Para aceptar dicha conversación se oprime el botón "**Accept Request**"



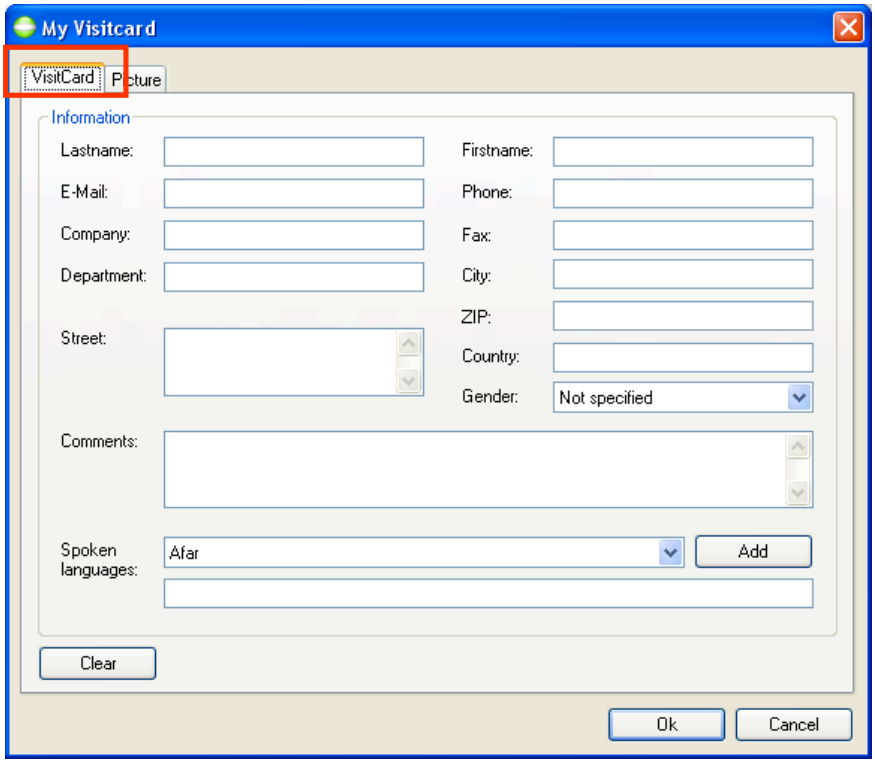
10. Una vez que se inicia la conversación nos aparece la información del usuario



11. Para modificar el perfil del usuario como por ejemplo su foto o datos personales, se deberá seleccionar de la opción
System
→ My Account
→ Edit Profile



12. Enseguida nos abrirá una ventana para modificar nuestros datos personales



13. Y para cambiar la foto se selecciona el botón **Browse** para buscar la imagen en nuestra computadora y después presionar **Ok**.